



## Auswertung der Kundenumfrage 2019

Bitte bewerten Sie die Qualität unserer Werkzeuge

Answered: 35 Skipped: 0

4,4★

Durchschnittliche  
Bewertung



Bitte bewerten Sie unsere Liefertermintreue

Answered: 35 Skipped: 0

4,3★

Durchschnittliche  
Bewertung



Wie bewerten Sie die Bearbeitungszeit Ihrer Anfragen in unserem Hause?

Answered: 34 Skipped: 1

4,3★

Durchschnittliche  
Bewertung





### Auswertung der Kundenumfrage 2019

Wie beurteilen Sie die Professionalität und Freundlichkeit unseres Teams bei persönlichem und telefonischem Kontakt?

Answered: 35 Skipped: 0



Wie beurteilen Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis?

Answered: 33 Skipped: 2





## Auswertung der Kundenumfrage 2019

### Auszüge aus den Statements:

### Was gefällt Ihnen bei unserer Zusammenarbeit besonders gut?

Es ist sehr angenehm mit ihnen zusammen arbeiten

18.12.2019 08:25

Freundlichkeit Ihres Teams

18.12.2019 06:27

Qualität der Werkzeuge ist spitze

17.12.2019 15:27

Reaktionsgeschwindigkeit top!

17.12.2019 13:59

schnelle Lieferzeiten

17.12.2019 12:48

schnelles Feedback bei Rückfragen

17.12.2019 08:37

Freundlichkeit und Professionalität beim Kontakt mit ihnen sehr vorbildlich

04.12.2019 14:33

Qualität der Produkte ist sehr hoch

02.12.2019 06:57

Alle immer sehr freundlich

29.11.2019 20:26

den kompetenten telef. Kontakt

29.11.2019 07:29

schnelle Rückinfo bei Fragen

29.11.2019 06:49

Sie sind präsent, interessiert, modern, qualitätsbewußt

29.11.2019 06:48

Freundliche Mitarbeiter



## Auswertung der Kundenumfrage 2019

29.11.2019 05:07

sehr gute Beratung bei Sonderwerkzeugen aller Art

28.11.2019 15:18

Ihr Team arbeitet sehr professionell

28.11.2019 14:50

Alles in allem super 😊

28.11.2019 12:18

Flexibilität sehr hoch

28.11.2019 12:00

Freundlichkeit des Personals

28.11.2019 10:50

Professionalität / Kompetenz außergewöhnlich gut

28.11.2019 09:44

persönlicher Kontakt

28.11.2019 09:25

Liefertreue / Qualität wie wir es uns vorstellen

28.11.2019 09:19

großes Vertrauen in Aussagen

28.11.2019 09:08



## Auswertung der Kundenumfrage 2019

### Ihr Statement zu unserem Unternehmen? Was wollten Sie uns schon immer einmal sagen?

Schneller Service, gute Ansprechpartner, wenn man jemandem anspricht bekommt man sofort Vertrauen den Richtigen anzusprechen.

28.11.2019 09:08

Wir würden gerne mehr mit Hieke machen. Aber vorher müssen wir unseren Vertrieb strategisch und organisatorisch ändern ... was leichter gesagt als getan ist.

29.11.2019 08:24

Hieke zeichnet sich durch hohe Professionalität aus. Toll.

28.11.2019 10:50

Weiter so, Sie scheinen ein tolles Team zu sein, welches die Unternehmensphilosophie LEBT.

29.11.2019 06:48

Das Unternehmen ist sehr freundlich und gleichzeitig immer noch sehr professionell. Gern gesehen sind auch die Newsletter/Podcast usw.

04.12.2019 14:33